

## **Regulamin Szkołki Pływackiej "Axolotl"**

### **1) Dane firmy**

Szkołka Pływacka "Axolotl", prowadzona przez Oliwiera Chmielewicza, ul. Bojakowskiego 2/9, 87-800 Włocławek, NIP: 8883168735, REGON: 528918249.

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w kursach pływania Szkołki Pływackiej "Axolotl" (dalej: "Regulamin") określa warunki świadczenia usług przez Szkołkę Pływacką "Axolotl", prowadzoną przez Oliwiera Chmielewicza, z siedzibą przy ul. Bojakowskiego 2/9, 87-800 Włocławek, NIP: 8883168735, REGON: 528918249 (zwaną dalej „Szkołką”) na rzecz Uczestników kursów i warunki zawarcia umów między Szkołką a Uczestnikami.

### **2) Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

Szkołka Pływacka "Axolotl" oferuje zajęcia pływania dla dzieci, młodzieży, dorosłych, i niepełnosprawnych na różnych poziomach zaawansowania. Zapisy na zajęcia odbywają się za pośrednictwem strony internetowej Szkołki lub Telefonicznie. Zajęcia odbywają się w formie: grupowej jak i indywidualnej. Aby zapisać się na zajęcia, Uczestnik może wypełnić formularz kontaktowy na stronie lub zadzwonić na podany numer telefonu.

Zajęcia odbywają się w ustalonych terminach i prowadzone są przez wskazanych przez szkołkę instruktorów. W przypadku nieobecności Uczestnika, istnieje możliwość odrobienia zajęć w innym terminie, po uprzednim uzgodnieniu z administracją Szkołki.

Koszt zajęć jest uzależniony od rodzaju kursu i liczby zajęć. Płatność za kursy pływania może być dokonana z góry za cały cykl zajęć lub w ratach, po uzgodnieniu ze Szkołką

Cennik podany jest na stronie i może ulec zmianie, podobnie jak promocje i rabaty.

Płatności mogą być dokonywane poprzez przelew na konto firmowe o numerze: **54 1020 5170 0000 1202 0432 1527**, lub poprzez, system płatności w aplikacji mobilnej Active Now.

### **3) Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

W celu prawidłowego korzystania ze strony internetowej Szkołki Pływackiej "Axolotl" oraz dokonywania płatności online, Uczestnik powinien posiadać:

- dostęp do Internetu,
- komputer lub inne urządzenie z zainstalowaną przeglądarką internetową,
- aktywny adres e-mail.

Szkołka nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do strony internetowej, szczególnie w przypadku konieczności przeprowadzenia napraw, konserwacji lub wdrożenia nowych rozwiązań.

Zakazuje się Uczestnikom dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających dobre imię osób trzecich, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności intelektualnej lub stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji.

### **4) Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

4.1. Umowa zawierana jest poprzez akceptację Regulaminu w formularzu zapisów. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Uczestnika (lub przedstawiciela ustawowego Uczestnika), zostaje zawarta umowa cywilnoprawna między Szkołką Pływacką "Axolotl" a

Uczestnikiem, regulująca wzajemne zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Każdy uczestnik zajęć, lub jego opiekun prawny, akceptuje treść poniższego oświadczenia

- Wyrażam zgodę na udział mojego dziecka w zajęciach nauki pływania organizowanych przez Szkołkę Pływacką "Axolotl", które odbywają się na publicznych basenach i pływalniach, prowadzonych przez instruktorów Szkołki.
- Oświadczam, że moje dziecko jest zdrowe i nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach pływania.
- Zobowiązuję się do przestrzegania wraz z moim dzieckiem regulaminu pływalni/basenu, na którym odbywają się zajęcia.
- Zobowiązuję się do zapewnienia opieki mojemu dziecku w drodze na zajęcia oraz w czasie powrotu z zajęć, bądź wyrażam zgodę na samodzielny powrót dziecka z basenu/pływalni.
- W przypadku uczestnictwa mojego dziecka w zajęciach pływania, zobowiązuję się do ubezpieczenia go od następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie wizerunku i danych osobowych mojego dziecka przez Szkołkę Pływacką "Axolotl" w celu realizacji usługi kursu nauki pływania oraz w celach promocyjnych.

4.2. Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy. Rezygnacja z kursu może nastąpić w formie pisemnej, drogą e-mailową lub telefonicznie. Szkołka zwróci Uczestnikowi wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu.

W przypadku rezygnacji po rozpoczęciu kursu, Uczestnikowi przysługuje zwrot należności za zajęcia opłacone, ale nieodbyte, z potrąceniem kary umownej w wysokości 50% kosztu zajęć opłaconych, ale nieodbytych.

## **5) Tryb postępowania reklamacyjnego**

Uczestnik ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego. Reklamacje należy składać pisemnie, osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Szkołki podany w umowie lub na stronie internetowej.

Szkołka rozpatrzy reklamację i poinformuje Uczestnika o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na papierze lub innym trwałym nośniku.

## **6) Polityka prywatności**

Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych w celu realizacji usług świadczonych przez Szkołkę. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Szkołki.

## **7) Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego. Regulamin może być zmieniany przez Szkołkę, a zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej Szkołki.